

הקוד האתי של ענף היהלומים בישראל

ערכי הייעוד:

אחריות מרכזית לענף היהלומים בישראל

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה רואים את עצמם שותפים מלאים באחריות המקיפה והשורשית, המתמדת והחיונית לקיומו של ענף היהלומים בישראל, שגשוגו העסקי והתפתחותו המקצועית.

עקרונות האחריות:

1. הבורסה וחבריה נושאים באחריות לקיומו של ענף היהלומים, בעיקר להתנהלותו התקינה לטובת הלקוחות, לטובת הסוחרים ולטובת הכלל במדינה, בתחומי הסחר, הייצור ותחומים אחרים של פעילות הענף.
2. הבורסה וחבריה שותפים פעילים באחריות להכשרת פעילים חדשים בסחר היהלומים, ובכלל זה לחניכתם בתקופות הראשונות של פעילותם.
3. הבורסה וחבריה תורמים כמיטב יכולתם לפיתוח ענף היהלומים, בהיבטי הייצור, הסחר, השיווק ושאר היבטי הפעילות המקצועית בענף, מתוך הכרה בחיוניות של ההתקדמות החדשנית בכל היבט אפשרי של הפעילות.
4. הבורסה וחבריה מקפידים לשמור, בנאמנות מלאה, על המוניטין של בורסת היהלומים וחבריה, במדינה וברחבי העולם, ובכלל זה – על הקשרים הבין-לאומיים האמיצים בתחומי האינפורמציה, הרגולציה, הבוררות והאתיקה.

אמון – מזל וברכה

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה מקיימים כל פעילות בינם לבין עצמם בתחומי ענף היהלומים על יסוד אמון הדדי, מוחלט ומתמיד, החייב להישמר הלכה למעשה, ללא שום סייג, פשרה או מראית-עין שלילית.

עקרונות האמון:

5. חברי הבורסה מקיימים כל התחייבות "מזל וברכה", כלשונה וכרוחה, באופן שלם ומדויק, בהיקף, בעיתוי ובאיכות המוסכמים.
6. חברי הבורסה מקיימים כל פעילות בינם לבין עצמם על בסיס של אמון הדדי מלא בדבר תקינותם של כל היבטי הפעילות.
7. חברי הבורסה פועלים בהתמדה לטיפול האמון ההדדי בין העמיתים ולטפוח האמון של הלקוחות ושל הציבור בכללותו, בכלל זה – באמצעות הסדרים של שקיפות וגילוי נאות.
8. חברי הבורסה זהירים מאוד לפעול אך ורק באופן המתרחק כליל מכל סכנה של כרסום באמון העמיתים, הלקוחות והציבור בכללותו.

הגינות

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה מקיימים כל פעילות במסגרת ענף היהלומים ביושר, באמינות ובהתחשבות הולמת בזולת.

עקרונות ההגנות:

9. חברי הבורסה מקיימים את ענף היהלומים במסגרת תחרות הוגנת בינם לבין עצמם, תוך שמירה מתמדת על כבודם של כל המשתתפים בתחרות, בעיני עמיתיהם ובעיני הציבור, ועל קשריהם המתמשכים עם קניינים מסוימים.

10. בורסת היהלומים וחבריה מקיימים את מוסד הבוררות ליישוב מחלוקות בינם לבין עצמם, מנהלים אותו ומקיימים את הדיונים במסגרתו באופן ענייני מכל הבחינות, במאמץ מתמיד להתרחק מכל מראית-עין של משוא פנים או ניגוד עניינים.

11. חברי הבורסה פועלים, ללא סייג, לתיקון מלא של טעויות שעשו וגורמים בהקדם האפשרי להפגה או למזעור של ההשלכות השליליות של הטעות, משעה שנתגלתה.

12. חברי הבורסה פועלים, נוכח התנהלות הנראית להם לא הוגנת, לתיקון המעוות, בנחישות וברגישות הראויה.

יושרה

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה מקיימים כל פעילות במסגרת הבורסה באופן ההולם את הייעוד, התקנונים, האתיקה וכללי ההתנהלות של הבורסה.

עקרונות היושרה:

13. חברי הבורסה מקיימים כל פעילות במסגרת הבורסה על יסוד ההבנה המקובלת של הנדרש מהם על פי הייעוד, התקנונים, האתיקה וכללי ההתנהלות ועל פי כל דין.

14. הבורסה וחבריה מקיימים את מוסד הבוררות בתור המנגנון הראשון, העיקרי והראוי ליישוב מחלוקות בינם לבין עצמם, בהתאם לתקנון מוסד הבוררות וההבנה המקובלת של סעיפיו, בהקפדה על כך שכל החלטה במסגרת מוסד הבוררות תהיה מושתתת אך ורק על התקנון, ההבנה המקובלת שלו ושיקול דעת הוגן וענייני.

15. חברי הבורסה רשאים להעלות הצעות לשינוי בהסדרים כלשהם של הבורסה, אולם עליהם לעשות זאת אך ורק בדרכים המיועדות לכך על פי התקנון הרלוונטי. במקום שמתברר שאין דרך להעלות הצעות לשינוי, תיצור הבורסה דרכים כאלה בהקדם.

16. חברי הבורסה הממלאים תפקידים במוסדותיה ומוצאים את עצמם, במסגרת מילוי תפקידם, במצב חריג בו פעולה לפי ההסדרים הקיימים של הבורסה נראית מזיקה ולא סבירה בעליל, רשאים לשקול את האפשרות לפעול שלא על פי ההסדרים הקיימים, אולם יעשו זאת במידה המזערית ההכרחית וידווחו על כך בהקדם למוסד הרלוונטי של הבורסה.

מומחיות

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה מקיימים פעילות בענף היהלומים אך ורק על יסוד המומחיות הנדרשת לביצוע אותה פעילות.

עקרונות המומחיות:

17. חברי הבורסה עוסקים בפעילות של ענף היהלומים רק לאחר שרכשו את הידע ואת המיומנות הדרושים לשם פעילותו של מומחה בתחום הפעילות.

18. חברי הבורסה מפתחים את איכות פעילותם בענף היהלומים כך שתהיה דומה ככל האפשר לפעילות מקצועית, המושתתת על ידע שיטתי ומיומנות משוכללת ותוך התעדכנות מתמדת של הידע והמיומנות.

19. חברי הבורסה מפתחים את איכות הפעילות שלהם בענף היהלומים כך שיוכלו לנמק בפני זולתם, במיוחד בפני לקוחות, כל החלטה שלהם במסגרת פעילותם.

20. חברי הבורסה רואים את עצמם שותפים פעילים במאמץ לפיתוח וליישום של חידושים טכנולוגיים, בעיבוד, בשיווק ובתחומי פעילות אחרים.

מסורת

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה מכבדים את המסורות המוכרות של הפעילות בענף היהלומים, במדינה וברחבי העולם.

עקרונות המסורת:

21. חברי הבורסה מכבדים את המסורת של הבורסה, בין אם כמות שהיא ובין אם בשינויים שהם מוצאים לנכון לחדש בה באופן מסודר, מבלי לפגוע בה.

22. חברי הבורסה רשאים לערוך שיקולים של שמירה על מסורת הבורסה בעיצוב המתכונת העסקית של פעילותם.

23. חברי הבורסה מגלים רגישות לרצון של עמיתים לפעול במסגרת מסורת הבורסה ומבטאים את יחס הכבוד הראוי.

24. חברי הבורסה נותנים מקום למסורת הבורסה בצד כל ההסדרים של הבורסה, בכלל זה – הקוד האתי שלה, ולא במקום אף לא אחד מהם או מתוך פגיעה בו.

עסקיות

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה רואים את הפעילות במסגרת הבורסה כפעילות שהיא עסקית בעיקרה.

עקרונות העסקיות:

25. חברי הבורסה מנהלים את ענף היהלומים קודם כל על יסוד שיקולים כלכליים, בהתאם להסדרים הפנימיים של הגופים שהם פעילים במסגרתם.

26. חברי הבורסה רשאים לקבל החלטות עסקיות באופן המביא בחשבון גם ערכים אישיים, קהילתיים או חברתיים, גם אם יש לכך מחיר כלכלי.

27. חברי הבורסה הפועלים במסגרת תאגיד מורכב של סחר ביהלומים מנהיגים בו עקרונות הולמים של ממשל תאגידי ושומרים עליהם בקפידה ובהתמדה.

28. הבורסה וחבריה רואים את עצמם נאמנים לקהילה האזרחית שבמסגרתה הם פועלים ומתוך כך נותנים את דעתם על האפשרויות המגוונות של "תרומה לקהילה".

ערבות הדדית

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה מקיימים מתכונות מעשית יציבה לביטוי סולידריות פנימית במצבים מיוחדים.

עקרונות הערבות ההדדית:

29. בורסת היהלומים וחברי הבורסה שותפים מלאים לעקרונות הערבות ההדדית המבטיחים לחברי בורסה, כאשר הם מוצאים את עצמם בעלי צורך אישי מיוחד בעזרה, שיקבלו עזרה מיידית, משמעותית ומכובדת, עניינית ושוויונית, ככל הדרוש להם כדי להתקיים ולחזור למעגל הפעילות השגרתית במסגרת הבורסה, ככל האפשר בנסיבות הנתונות.

30. חברי הבורסה חברים פעילים בעמותות הפועלות במתכונת של גמ"חים פנימיים לשם ביטוי יחסי הערבות ההדדית השוררים בין חברי הבורסה.

31. בורסת היהלומים וחברי הבורסה פועלים בהתאם לעקרונות הערבות ההדדית גם ביחס לחבר בורסה וגם ביחס לקבוצה מאוגדת של חברי בורסה, כשאלה מוצאים את עצמם בעת צרה.

32. בורסת היהלומים וחברי הבורסה מבטאים את עקרונות הערכות ההזדית, בצד כלל הפעולות השגרתיות שלהם, מתוך הכרה בחשיבותם לקיום שגרת החיים התקינה שלה, על יסוד הגדרות לא נוקשות של צורך אישי מיוחד בעזרה ובלא חישובי תמורה.

ערכי המסגרת:

כבוד האדם

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה נזהרים בכבודו של כל אדם שהם באים אתו בדברים במסגרת פעילותם בענף היהלומים, בלא הבחנה על פי לאום, עדה, דת, צבע, מין, מעמד כלכלי וכל כיוצא באלה.

עקרונות כבוד האדם:

33. חברי הבורסה מבטאים בהתנהלותם יחס חיובי לכל אדם באשר הוא אדם, בבואם אתו בדברים, בכלל זה – לקוח, עמית, עובד, יצרן, ספק, רגולטור או בעל מעמד אחר כלשהו במסגרת הפעילות של הבורסה.

34. חברי הבורסה, בבואם בדברים עם אדם כלשהו במסגרת פעילותם בבורסה, מגלים רגישות להבדלים שבינם לבין זולתם בתחומי הערכים, ההשקפות, המנהגים והטעם האישי, הקהילתי או החברתי.

35. חברי הבורסה נוקטים זהירות בכל פעילות שלהם במסגרת הבורסה, ובכלל זה – מתרחקים מהפצת שמועות וניהול מתקפות ברשתות

החברתיות הקשורות בפעילות הבורסה, במיוחד כאשר ייתכן שלפעילות
כזו תהיה השפעה שלילית קשה על זולתם, במיוחד על המוניטין שלו.

36. חברי הבורסה מעריכים את פעילות זולתם במסגרת הבורסה תוך
הבחנה בין טעות בשיקול דעת, חולשה אישית או מקצועית, רשלנות
וכוונה זדונית ומגיבים על כל גילוי או חשש לגילוי של אחת מהן
בהתאם לטיבה.

שלטון החוק

בורסת היהלומים וכל אחד ואחת מחבריה מקפידים שכל פעולה שהם
מבצעים במסגרת פעילותם בבורסה תהיה בגבולות הדין הנוהג.

עקרונות שלטון החוק:

37. חברי הבורסה פועלים במסגרת ההסדרים הנדרשים על פי כל דין, בכל
הליכותיהם.

38. חברי הבורסה פועלים במסגרת ההסדרים הפנימיים של הבורסה
ובמסגרת ההסדרים שלה עם הרשויות, כפי שהם נקבעים מעת לעת,
ועל פי כל דין.

39. בורסת היהלומים וחברי הבורסה ישתפו פעולה עם כל רגולטור מטעם
המדינה, בהקפדה על הסדרי השקיפות הנדרשים.

40. בורסת היהלומים וחברי הבורסה פועלים, נוכח התנהלות הנראית להם
שלא כדין, בנחישות וברגישות הראויה, לתיקון המעוות, ועל פי כל דין.

כללי התנהגות

מבוא

מטרתם של כללים אלה היא לטפח התנהגות ראויה של כל הפועלים במסגרת בורסת היהלומים, בכל תחום פעילות, בכל מקום ובכל שעה.

אדם הנוהג, במסגרת פעילותו בבורסת היהלומים, בהתאם לכללים אלה נוהג כראוי, בהתאם לאתיקה של בורסת היהלומים.

התנהלות לפי כללים אלה מבטאת את הערכים והעקרונות של בורסת היהלומים, כפי שהם מוצגים בחלקים קודמים של מסמך זה.

כללים אלה משותפים לכל הפעילים והפעילות בבורסת היהלומים והם באים להוסיף את כללי האתיקה על הכללים הנהוגים בתקנון, בהסדרי הבוררות ובכל הסדר רשמי אחר של בורסת היהלומים.

הכללים מסודרים לפי סוגי פעילות שיכול להיות מעורב בהם אדם הפועל במסגרת בורסת היהלומים.

כללים בממשקי עמיתים, כפיפים, ממונים ועובדים

הפעילים בבורסת היהלומים

1. יבצעו כל עסקה עם עמית באמינות, בהגינות, ביושר, ותוך קיום כל הבטחה, כלשונה וכרוחה.

2. ישתפו פעולה עם עמיתיהם וכן עם הכפופים להם ועם הממונים עליהם בחברות שבמסגרתן הם פעילים, באופן חברי ומכובד, בגישה עניינית ובמקצועיות, תוך שמירה על עקרונות הערבות ההדדית.

3. יראו את עצמם מחויבים להושיט עזרה לעמיתיהם וכן לכפופים להם ולממונים עליהם בחברות שבמסגרתן הם פעילים ולעובדים בהן, כאשר

אחד מאלה יזדקק לעזרה במסגרת מילוי תפקידו, מתוך תודעה של אחריות משותפת.

4. יטפחו אמון הדדי מתמיד בין העמיתים לבין עצמם ובין העמיתים והמנהלים בחברות שבמסגרתן הם פעילים.

5. יטפחו בין הפעילים בבורסת היהלומים אווירה של ערבות הדדית, תמיכה מתמדת ומעורבות חיובית יציבה.

6. ינהגו בנימוס כלפי כל אדם שהם באים אתו בדברים במסגרת פעילותם בבורסת היהלומים.

כללים בפעילות ההנהלה

חברי ההנהלה של בורסת היהלומים

7. יראו את עצמם אחראים למימוש הייעוד של בורסת היהלומים, בשיתוף כלל חברי בורסת היהלומים.

8. יפעלו במסגרת ההנהלה של בורסת היהלומים לטובת כלל חברי בורסת היהלומים.

9. יקבלו החלטות לאחר דיונים סדורים על יסוד עבודות הכנה מקצועיות.

10. יפרסמו את ההחלטות המתקבלות בצירוף תמצית הנימוקים לקבלתן.

11. יקיימו הסדרים המאפשרים לחברי בורסת היהלומים להעלות בפניהם הצעות, חששות וטרונות.

12. יתנו דוגמה אישית מתמדת להתנהלות ראויה, בהתאם לתקנון, לנהלים ולקוד האתי של בורסת היהלומים.

כללים בפעילות המוסדות

13. בורסת היהלומים וחבריה יפעלו להגדרה חדה, ברורה ועדכנית של הייעוד, האחריות והסמכות של כל אחד ממוסדות בורסת היהלומים.

14. כל מוסד של בורסת היהלומים יפעל על פי כללים פנימיים להתנהלותו, שיעלו בקנה אחד עם התקנון ועם הקוד האתי של בורסת היהלומים.

15. בכל מוסד של בורסת היהלומים תהיה חלוקת תפקידים פנימית, חדה וגלויה, בהתאם לייעוד ולשיטת הפעילות של המוסד.

16. כל מוסד של בורסת היהלומים יקיים הסדרי שקיפות פנימיים מלאים והסדרי שקיפות הולמים עם הנהלת בורסת היהלומים ועם חבריה.

17. כל מוסד של בורסת היהלומים יפרסם דוחות תקופתיים בדבר פעולותיו וידון בתגובות שיתקבלו בו על הדוחות מחברי בורסת היהלומים.

כללים בפעילות מוסד הבוררות

18. חברי בורסת היהלומים שמתגלעת ביניהם מחלוקת בעניין הפעילות שלהם במסגרת בורסת היהלומים יביאו את המחלוקת לדיון במוסד הבוררות של בורסת היהלומים בתור התחנה הראשונה והראשית בדרך ליישוב המחלוקת.

19. חברי בורסת היהלומים המשמשים כבוררים וחברי בורסת היהלומים כאשר הם מביאים מחלוקת לדיון במוסד לבוררות ינהגו בהתאם לתקנון של המוסד לבוררות של בורסת היהלומים.

20. חברי בורסת היהלומים המשמשים כבוררים במחלוקת מסוימת שהובאה לפנייהם ינסו ליישב את המחלוקת בדרך הגישור ורק אם לא יצליחו בכך יעברו לדרך ההכרעה במחלוקת.

21. חברי בורסת היהלומים המעורבים בהליך בורות, בין כבוררים, בין כצדדים ובין כעדים, ישמרו על סודיות כל חומרי ההליך.

22. חברי בורסת היהלומים יתייחסו בכבוד להחלטת המוסד לבוררות של בורסת היהלומים בעניינם, בין אם יראו בהחלטה סוף פסוק במחלוקת שהייתה על הפרק ובין אם יחליטו לפנות לתחנה אחרת בדרך ליישוב המחלוקת מחוץ לבורסת היהלומים.

כללים בדבר הבחירות

23. כל הליך רשמי של בחירות בבורסת היהלומים יתקיים על פי תקנון הבחירות וינוהל על ידי ועדת הבחירות תוך הקפדה על דרישות התקנון ועל ההגיונות.

24. כל הליך רשמי של בחירות יתוכנן באופן שיוכל להתנהל בהגיונות, באפקטיביות ובמהירות.

25. חברי בורסת היהלומים המועמדים לתפקיד כלשהו במסגרת הליך רשמי של בחירות בבורסת היהלומים ינהלו את מערכת הבחירות שלהם, ככל שירצו לנהל מערכת בחירות כזו, ברוח טובה, באופן הוגן וענייני, תוך הקפדה מתמדת על שמירת כבודו של כל מועמד מתחרה.

26. חברי בורסת היהלומים המועמדים לתפקיד כלשהו במסגרת הליך רשמי של בחירות בבורסת היהלומים יציגו מצע בחירות, ככל שירצו להציג מצע כזה, שיביע עמדות ויציג תכניות מעשיות לטובת כלל חברי בורסת היהלומים.

27. חברי בורסת היהלומים יכבדו את תוצאות הבחירות וישתפו פעולה עם הנבחרים חרף כל מחלוקת שהתגלעה במערכת הבחירות.

כללים בדבר ממשק עם יצרנים

הפעילים בבורסת היהלומים

28. ינהלו עסקאות עם יצרנים על יסוד שיקולים עסקיים, תוך הקפדה על אמינות, הגינות, יושר וקיום כל הבטחה, כלשונה וכרוחה.

29. ינהלו עסקאות רק עם יצרנים בעלי מוניטין מקצועיים ועסקיים.

30. יתרחקו משיתוף פעולה עסקי עם יצרנים בעלי עבר פלילי או זיקה עקיפה לפעילות פלילית.

31. יקיימו עסקאות עם יצרנים באופן שלא יפגע במוניטין של חברי בורסת היהלומים, של עמיתים אחרים, של בורסת היהלומים עצמה ושל מדינת ישראל.

32. יעודדו את היצרנים עמם הם עובדים לפתח את שיטות הייצור ולטפח את הרמה המקצועית של העוסקים בייצור.

כללים בדבר ממשק עם לקוחות

הפעילים בבורסת היהלומים

33. יעמידו למכירה אך ורק יהלומים באיכות ברורה של סחר היהלומים.
34. יקפידו על אמינות פרסומיהם בדבר השירותים שהם מגישים.
35. ינהלו מכירה תוך הקפדה על אמינות, הגינות, יושר וקיום כל הבטחה, כלשונה וכרוחה.
36. יראו את הלקוחות שלהם כראויים לשירות ברמה גבוהה, הכולל מאמץ להבין את צרכי הלקוחות כדי שיוכלו לרכוש יהלומים לפי טעמם ויכולתם הכלכלית.
37. יכבדו כל אדם שהם באים אתו בדברים ויתחשבו בכל רגישות שיש לו מטעמים כלשהם.
38. יגישו שירות לכל אדם המעוניין לקבל מהם שירות בתחום עיסוקם ויתרחקו אף ממראית-עין של אפליה.
39. יעסקו אך ורק בסחר ביהלומים ובתכשיטים בכל אתר שבו הם פעילים במסגרת בורסת היהלומים.
40. ישמרו על החוק, גם אם ייאלצו בשל כך להתמודד עם בקשה, הצעה או לחץ של לקוח שלא לשמור על החוק.
41. יקיימו עסקאות עם לקוחות באופן שלא יפגע במוניטין של חברי בורסת היהלומים, של עמיתים אחרים, של בורסת היהלומים עצמה ושל מדינת ישראל.

כללים בדבר ממשק עם ספקים

הפעילים בבורסת היהלומים

42. ינהגו בכל ספק שהם נזקקים לשירותיו במסגרת פעילותם בבורסת היהלומים באמינות, בהגינות, ביושר ובקיום כל הבטחה, כלשונה וכרוחה.

43. יקבלו שירותים מספקים מסוימים על יסוד שיקולים עסקיים או אישיים ויתרחקו מאפליה ואף ממראית-עין של אפליה.

44. ייזהרו מפעילות במצבים שיש בהם חשש לניגוד עניינים וינהגו בהם בהתאם לנהלים בדבר ניגוד עניינים וההסדרים המושתתים עליהם.

45. ישמרו על החוק, גם אם ייאלצו בשל כך להתמודד עם בקשה, הצעה או לחץ של ספק שלא לשמור על החוק.

46. יקיימו עסקאות עם ספקים באופן שלא יפגע במוניטין של חברי בורסת היהלומים, של עמיתים אחרים, של בורסת היהלומים עצמה ושל מדינת ישראל.

כללים בדבר התנהגות כנציגים

הפעילים בבורסת היהלומים

47. יפעלו כנציגים של גופים עסקיים שקיבלו על עצמם לייצג אותם כנאמני אותם גופים, באמינות, בהגינות, ביושר, בקיום כל הבטחה, ככתבה וכלשונה, ובשקיפות כלפי אותם גופים.

48. יתנו בפעילותם כנציגים עדיפות להסדרי הפעילות בבורסת היהלומים, בכלל זה – התקנון, האתיקה והנהלים , על פני שיקולי הגופים העסקיים שהם מייצגים, כשאלה מתנגשים בהסדרי הפעילות בבורסת היהלומים.

49. ייזהרו מפעילות במצבים שיש בהם חשש לניגוד עניינים וינהגו בהם בהתאם לנהלים בדבר ניגוד עניינים וההסדרים המושתתים עליהם.

50. ישמרו על החוק, גם אם ייאלצו בשל כך להתמודד עם בקשה, הצעה או לחץ של הגוף המיוצג על ידיהם שלא לשמור על החוק.

51. ימלאו את תפקידם כנציגים באופן שלא יפגע במוניטין של חברי בורסת היהלומים, של עמיתים אחרים, של בורסת היהלומים עצמה ושל מדינת ישראל.

כללים בדבר ממשק עם אורחים

הפעילים בבורסת היהלומים

52. יתייחסו אל אורחים המעוניינים לפעול במסגרת בורסת היהלומים כפי שהם מתייחסים לחברי הבורסה, ככל האפשר בהתאם לנסיבות.

53. ינהגו באורחים לא כפי שינהגו בחברי בורסת היהלומים רק לפי הנהלים של בורסת היהלומים בנושא זה.

54. ישמרו על החוק, גם אם בשל כך ייאלצו להתמודד עם בקשה, הצעה או לחץ של אורח שלא לשמור על החוק.

55. ינהגו באורחים באופן שלא יפגע במוניטין של חברי בורסת היהלומים, של עמיתים אחרים, של בורסת היהלומים עצמה ושל מדינת ישראל.

כללים בדבר ממשק עם רשויות

הפעילים בבורסת היהלומים

56. ישתפו פעולה עם כל רשות המגלה עניין בפעילותם, כנדרש על פי כל דין ובתום לב.

57. ישתפו פעולה עם כל רשות המגלה עניין בפעילותה של בורסת היהלומים בכללותה בהתאם להסדרים בנושא זה בין הרשות לבין בורסת היהלומים.

58. ישתפו פעולה עם כל רשות המגלה עניין בפעילותה של בורסת היהלומים באופן שלא יפגע במוניטין של בורסת היהלומים וחבריה.

59. יפעלו לשיפור החוק או המדיניות של רשות המגלה עניין בבורסת היהלומים בהתאם להסדרים בנושא זה של בורסת היהלומים.

60. יראו את עצמם שותפים לרשויות בכל תהליך של פיתוח ענף היהלומים, במסגרת תהליכים של חיזוק כלכלתה של מדינת ישראל.

כללים בדבר ממשק עם התקשורת

הפעילים בבורסת היהלומים

61. ישתפו פעולה עם ערוצי תקשורת ישראליים בהתאם לשיקולים העסקיים שלהם, באופן שלא יפגע במוניטין של חברי בורסת היהלומים, של עמיתים אחרים ושל בורסת היהלומים עצמה.

62. ישתפו פעולה עם ערוצי תקשורת שאינם ישראליים בהתאם לשיקוליהם העסקיים, באופן שלא יפגע במוניטין של חברי בורסת היהלומים, של עמיתים אחרים, של בורסת היהלומים עצמה ושל מדינת ישראל.

63. יפעלו ברשתות חברתיות בהתאם לשיקוליהם העסקיים, באופן שלא יפגע בשום דרך במוניטין של חברי בורסת היהלומים, של עמיתים אחרים, של בורסת היהלומים עצמה ושל מדינת ישראל.

64. יפעלו ברשתות החברתיות באופן מכובד, באמינות, בהגינות, ביושר ובנימוס.

65. יפעלו ברשתות החברתיות באחריות, בזהירות מיוחדת ובהקפדה מרבית שלא לקחת חלק בפעילות ביוש העלולות לגרום לתוצאות אישיות חמורות.